

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ***www.dratenyprogram.cz***  
Společnost: ***Marek Vymlátíl***  
Se sídlem: ***Nerudova 456/3***  
IČ/DIČ: ***65832922, CZ7308254393***  
E-mailová adresa: ***info@dratenyprogram.cz***  
Telefonní číslo: ***605 185 822***

**Adresa pro zaslání zboží: Husovo nám 13, Kroměříž 76701**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě dratenyprogram.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:  
(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)
2. Číslo objednávky:
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
  
5. Email:
6. Telefon:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

---

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)
-

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.